



fondo
sociale europeo

TECNICHE DI COMUNICAZIONE EFFICACE

CSF Rivoli

Indirizzo: Viale Gramsci n. 5/7 - 10098 Cascine Vica Rivoli (TO)

Telefono: 011.9591252 - **Fax:** 011.9574480

Email: csf-rivoli@enaip.piemonte.it

Finalità del corso

Il percorso è finalizzato all'acquisizione di capacità per gestire con efficacia comunicazioni e relazioni in ambito lavorativo e pubblico, applicando tecniche mirate alla comunicazione verbale e non verbale, alla mediazione interpersonale e alla gestione delle criticità e delle conflittualità, al public speaking.

Durata

40 ore

Contenuti

Accoglienza
Tecniche di comunicazione efficace e lavoro di gruppo
Dinamiche di gruppi di lavoro, reparti o uffici
Tecniche di comunicazione efficace e lavoro di gruppo
Mediazione dei conflitti nell'ambiente lavorativo
Il public speaking

Certificazione finale

Attestato di Frequenza con profitto.

Destinatari

Tutti i destinatari previsti dal Bando relativo alla FCI

Prerequisiti

Buona cultura generale e conoscenza delle lingua italiana.

Scolarità

Obbligo scolastico assolto

Modalità di selezione

Colloquio motivazionale di orientamento e di verifica del possesso di una buona cultura generale e conoscenza delle lingua italiana.

Tipologia

Voucher fino al 70% del costo del corso

Periodo inizio corso

Per informazioni relative alle note organizzative su inizio / termine del corso, orario settimanale, documentazione necessaria, termine accettazione iscrizioni contattare la Segreteria del Centro.

Quota partecipazione

Quota privati: 132 euro - Quota azienda: da 176,00 euro

Stato

Approvato

Il corso è rivolto a persone di entrambe i sessi (L.903/77; L.125/91)

organismo intermedio:



per una crescita intelligente,
sostenibile ed inclusiva

www.regione.piemonte.it/europa2020

INIZIATIVA CO-FINANZIATA CON FSE