

## ADDETTO VENDITE - PROGETTO GOL

### CSF Grugliasco

**Indirizzo:** Via Somalia n. 1/b - 10095 Grugliasco (TO)

**Telefono:** 011-7072210 - **Fax:** 011-705480

**Email:** csf-grugliasco@enaip.piemonte.it

### Il corso

Il percorso "Addetto vendite" è finalizzato allo sviluppo delle competenze necessarie per svolgere compiti, con caratteristiche prettamente esecutive, connessi alla vendita di merci.

L'Addetto vendite si occupa di accogliere, informare e assistere il cliente nel processo di acquisto fino alla consegna del prodotto, curare la sistemazione dei locali (sia in termini di igiene e pulizia che di allestimento degli spazi espositivi interni e della vetrina), rifornire gli spazi espositivi, preparare e confezionare le merci, effettuare le operazioni di cassa utilizzando procedure e tecnologie informatiche.

### Durata:

500 ore, di cui 200 di stage

### Contenuti

Il percorso è articolato in una fase integrativa, una fase professionalizzante finalizzata a fornire i contenuti specifici del profilo di riferimento, lo stage e la prova di valutazione finale.

Durante il corso vengono trattati i seguenti contenuti professionalizzanti riferiti al funzionamento del punto vendita, alle operazioni di vendita, al confezionamento e all'esposizione delle merci:

- Elementi di organizzazione delle vendite
- Elementi di gestione del magazzino
- Elementi di merceologia
- Elementi di tecnica commerciale
- Procedure e tecniche di igiene, pulizia e riordino
- Elementi di customer care e customer satisfaction
- La comunicazione nel contesto di vendita
- Servizi operativi di vendita
- Elementi di igiene-HACCP
- Tecniche di confezionamento
- Tecniche espositive

### Certificazione finale

Attestato di Qualifica professionale.

## Destinatari

Disoccupati maggiori di 18 anni

## Prerequisiti

Nessuno

## Scolarità

Diploma scuola media secondaria di primo grado (Licenza media)

## Modalità di selezione

E' previsto un colloquio motivazionale di orientamento. Il corso è rivolto a persone di ambo i sessi\_

## Tipologia

GRATUITO GOL

## Periodo inizio corso

Per informazioni relative a tempistiche, aspetti organizzativi, documentazione necessaria, termine accettazione iscrizioni contattare la Segreteria del Centro.

## Stato

Avviato

Il corso è rivolto a persone di entrambe i sessi (L.903/77; L.125/91)



Intervento realizzato da

