

## ASSISTENTE DI STUDIO ODONTOIATRICO (GOL)

### CSF Biella

**Indirizzo:** Via Coda 37 - 13900 Biella-Chiavazza (BI)

**Telefono:** 015-2523339 - **Fax:**

**Email:** [csf-biella@enaip.piemonte.it](mailto:csf-biella@enaip.piemonte.it)

### Il corso

Il corso è finalizzato all'acquisizione delle competenze necessarie per svolgere il ruolo di assistente di studio odontoiatrico con compiti di:

- assistenza dei professionisti del settore durante le prestazioni odontoiatriche
- predisposizione dell'ambiente e dello strumentario
- gestione della relazione con le persone assistite, i collaboratori esterni, i fornitori
- svolgimento di attività di segreteria proprie della gestione dello studio.

### Durata:

700 ore di cui 400 di stage

## **Contenuti**

AREA RELAZIONALE – 75 ore

Tecniche di negoziazione e problem solving  
Tecniche di analisi della clientela e elementi di customer satisfaction  
Elementi di sociologia e psicologia socio-relazionale  
Elementi di etica  
Elementi di legislazione socio-sanitaria e del lavoro  
Orientamento al ruolo

AREA IGIENICO-SANITARIA – 80 ore

Elementi di merceologia  
Elementi di chimica, biochimica e microbiologia  
Elementi di igiene  
Confort e sicurezza dell'ambiente di lavoro  
Tecniche di pulizia, sanificazione, sanitizzazione, decontaminazione, disinfezione e sterilizzazione

AREA TECNICO OPERATIVA – 70 ore

Elementi di primo soccorso  
Elementi di anatomia, fisiologia e patologia dell'apparato stomatognatico  
Tecniche di allestimento della postazione di lavoro, attrezzature e strumentario  
Tecniche di assistenza all'odontoiatra nelle attività proprie dell'odontoiatria  
Apparecchiature per la diagnostica e modalità d'uso  
Cenni di radiologia e di radioprotezione  
Disposizioni generali in materia di protezione della salute e della sicurezza dei lavoratori

AREA SOCIO-CULTURALE, LEGISLATIVA E ORGANIZZATIVA – 60 ore

Elementi di informatica  
Tecniche e strumenti di raccolta di informazioni anche con supporto di tecnologie informatiche e applicativi  
Elementi di amministrazione e contabilità  
Elementi di legislazione fiscale e delle assicurazioni  
Elementi di legislazione socio-sanitaria  
Trattamento dei dati personali in ambito sanitario  
Gestione e conservazione della documentazione clinica e del materiale radiografico

STAGE – 400 ore

Prova finale – 15 ore

## **Certificazione finale**

QUALIFICA PROFESSIONALE

## **Destinatari**

Disoccupati

## Prerequisiti

Il requisito di accesso al corso di formazione di assistente di studio odontoiatrico è costituito dal possesso della certificazione di assolvimento dell'obbligo di istruzione.

Ai sensi dell'articolo 1, comma 622, della legge 27 dicembre 2006, n. 296, l'obbligo di istruzione si completa con la frequenza dei primi due anni del secondo ciclo (v. circolare MIUR 101 del 30/12/2010), mentre per coloro che hanno concluso la scuola media entro il 2006, l'obbligo di istruzione è assolto con il conseguimento del diploma di scuola secondaria di primo grado (terza media). Tale requisito deve essere dimostrato:

- attraverso l'esibizione del certificato di assolvimento dell'obbligo di istruzione rilasciato dall'Istituto scolastico competente per coloro che hanno concluso la scuola media dopo il 2006
- con l'esibizione del diploma di scuola secondaria di primo grado per coloro che hanno concluso la scuola media entro il 2006.

Per i cittadini stranieri che non hanno conseguito un titolo di studio in Italia, è previsto un test d'ingresso per verificare il possesso di un livello di conoscenza della lingua italiana adeguato alla partecipazione attiva al percorso formativo.

## Scolarità

Obbligo scolastico assolto

## Modalità di selezione

E' previsto un colloquio motivazionale.

## Tipologia

GRATUITO GOL

## Periodo inizio corso

Per informazioni relative a tempistiche, aspetti organizzativi, documentazione necessaria, termine accettazione iscrizioni contattare la Segreteria del Centro.

## Stato

Corso in attesa di riconoscimento ai sensi della L.R. n. 63/95, art. 14

Il corso è rivolto a persone di entrambe i sessi (L.903/77; L.125/91)



Intervento realizzato da

