

TECNICHE DI VENDITA NELLA GRANDE DISTRIBUZIONE - PROGETTO GOL

CSF Arona

Indirizzo: Via XX Settembre 36 - 28041 Arona (NO)

Telefono: 0322-242708 / 3792324263 - **Fax:** 0322-232938

Email: csf-arona@enai.piemonte.it

Il corso

Il percorso è volto a fornire le conoscenze, competenze e tecniche di base per svolgere compiti connessi alla vendita di merci all'interno della grande distribuzione, curando la sistemazione degli spazi e dei prodotti in esposizione e informando e assistendo il cliente fino all'acquisto.

Durata:

250 ore di cui 100 di stage

Contenuti

ACCOGLIENZA

PARI OPPORTUNITA'

SOSTENIBILITA'

SICUREZZA

DIGITALE E INFORMATICA

SERVIZI DI VENDITA

- curare degli spazi di vendita applicando procedure e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro
- curare il rapporto con il cliente
- controllare il funzionamento di strumenti e attrezzature e segnalare eventuali anomalie
- codificare, marcare e prezzare la merce
- controllare quantità e stato dei prodotti al banco e delle merci esposte
- applicare procedure di prelievo da magazzino e di rifornimento di scaffali/banchi vendita
- espletare operazioni di cassa, dal conteggio ed emissione dello scontrino/fattura alla riscossione del corrispettivo di vendita attraverso mezzi di pagamento cartacei ed elettronici.

Certificazione finale

Attestato di Qualifica professionale.

Destinatari

Disoccupati maggiori di 18 anni

Prerequisiti

Per accedere al corso è necessario:

- essere iscritti al Centro per l'Impiego
- aver sostenuto presso il Centro per l'Impiego un colloquio di definizione dello specifico livello di occupabilità (profilazione).

Per indicazioni sul livello di occupabilità previsto per questo corso contattare la segreteria del CSF.

Scolarità

Diploma scuola media secondaria di primo grado (Licenza media)

Modalità di selezione

E' previsto un colloquio motivazionale di orientamento.

Tipologia

GRATUITO GOL

Periodo inizio corso

Per informazioni relative all'organizzazione del corso rivolgersi alla Segreteria del Centro.

Stato

Da approvare

Il corso è rivolto a persone di entrambe i sessi (L.903/77; L.125/91)



Intervento realizzato da

