

## TECNICHE DI ASSISTENZA ALLA VENDITA

### CSF Novara

**Indirizzo:** Via delle Mondariso n. 17 - 28100 Novara (NO)

**Telefono:** +39.0321.467287/89 - **Fax:** 0321/491231

**Email:** csf-novara@enaip.piemonte.it

### Il corso

Il corso ha l'obiettivo di preparare gli allievi alle attività di vendita e post vendita nel settore retail consentendo loro di intervenire, a livello esecutivo, nel processo commerciale assistendo lo store manager e gli altri operatori alla vendita anche nell'organizzazione degli ambienti e degli spazi espositivi.

### Durata:

300 ore di cui 150 ore di STAGE

### Contenuti

ACCOGLIENZA-ORIENTAMENTO

PARITA' FRA UOMINI E DONNE E NON DISCRIMINAZIONE

SVILUPPO SOSTENIBILE

SICUREZZA

INFORMATICA E DIGITALE

- Elementi di internet e sicurezza informatica, navigazione e posta elettronica

- Soft Skills digitali

SERVIZI DI VENDITA

- Elementi di organizzazione delle vendite

- Elementi di tecnica commerciale

- La comunicazione nel contesto di vendita

- Servizi operativi di vendita

- Elementi di confezionamento e visual merchandising

- Elementi di Customer Care e customer satisfaction

- Servizi al lavoro per l'occupabilità

STAGE (150 ore)

ESAME

### Certificazione finale

Attestato di validazione delle competenze

### Destinatari

Disoccupati maggiori di 18 anni

## Prerequisiti

Per accedere al corso è necessario:

- essere iscritti al Centro per l'Impiego
- aver sostenuto presso il Centro per l'Impiego un colloquio di definizione dello specifico livello di occupabilità (profilazione).

Per indicazioni sul livello di occupabilità previsto per questo corso contattare la segreteria del CSF.

## Scolarità

Tutti i titoli di studio

## Modalità di selezione

Previsto un colloquio motivazionale di orientamento.

## Tipologia

GRATUITO GOL

## Periodo inizio corso

Per informazioni relative alle note organizzative contattare la Segreteria del Centro.

## Stato

In fase di presentazione.

**L'attivazione dei corsi è subordinata all'approvazione e al finanziamento da parte degli Enti competenti.**

Il corso è rivolto a persone di entrambe i sessi (L.903/77; L.125/91)



Intervento realizzato da

