

ADDETTO ALLE ATTIVITÀ RISTORATIVE E RICETTIVE - POLIVALENTE

CSF Settimo

Indirizzo: Via Cavour n. 10 - 10036 Settimo T.se (TO)

Telefono: 011.8003894 - **Fax:** 011.8978698

Email: csf-settimo@enaip.piemonte.it

Il corso

Lavora nelle strutture ricettive e ristorative ed è una figura professionale in grado di assicurare l'igiene e la funzionalità della struttura in cui opera, svolgendo in modo autonomo tutte le operazioni di pulizia e di riassetto dei locali, delle attrezzature e del materiale; esegue operazioni preliminari di cucina, di sala e di servizio colazioni, collabora al ricevimento, immagazzinamento e stoccaggio dei prodotti e svolge eventuali attività di facchinaggio.

Dopo il corso la figura professionale sarà in grado di:

- svolgere in modo autonomo tutte le operazioni di pulizia e riassetto di locali e attrezzature e segnalare ai referenti eventuali anomalie
- collaborare a ricevimento, immagazzinamento e stoccaggio prodotti;
- eseguire operazioni preliminari di cucina, sala e servizio colazioni
- svolgere attività di facchinaggio
- acquisire professionalità nelle relazioni con la clientela e con il team con cui dovrà collaborare.

Durata:

500 ore, di cui 200 di stage

Contenuti

Accoglienza e orientamento

Interculturalità e Pari opportunità

Sicurezza

Informatica

OPERAZIONI DI SUPPORTO AI SERVIZI RICETTIVI E RISTORATIVI:

- Caratteristiche, tipologie e modalità organizzative delle strutture ricettive e ristorative
- Elementi di base di gestione del magazzino e principi merceologici
- Principi, tecniche di utilizzo e strumenti dei servizi ricettivi e ristorativi

COMUNICAZIONI E RELAZIONI INTERNE ED ESTERNE

- Principi di gestione dei dati nel rispetto della normativa sulla privacy
- Principi e tecniche di comunicazione e relazione interpersonale
- Tecniche di comunicazione telefonica e annotazione delle informazioni

OPERAZIONI PER LA FUNZIONALITA' E L'IGIENE DELLA STRUTTURA

- Manutenzione ordinaria degli strumenti
- Normativa specifica per la manipolazione e conservazione dei prodotti alimentari
- Tecniche di utilizzo delle attrezzature, dei prodotti di pulizia e sanificazione

Certificazione finale

Attestato di Qualifica professionale (EQF 2)

Destinatari

Disoccupati maggiori di 18 anni

Prerequisiti

Nessuno

Scolarità

Diploma scuola media secondaria di primo grado (Licenza media)

Modalità di selezione

Previsto un colloquio motivazionale di orientamento.

Tipologia

GRATUITO GOL

Periodo inizio corso

Per informazioni relative alle note organizzative: - Orario settimanale - Inizio / Termine del corso - Documentazione necessaria - Termine accettazione iscrizioni - Logistica, contattare la Segreteria del Centro

Stato

Approvato

Il corso è rivolto a persone di entrambe i sessi (L.903/77; L.125/91)