

ADDETTO VENDITE - PROGETTO GOL

CSF Domodossola

Indirizzo: Via Rosmini n. 24 - 28845 Domodossola (VB)

Telefono: 0324-44234 - **Fax:** 0324-481120

Email: csf-domodossola@enaip.piemonte.it

Il corso

Il percorso "Addetto vendite" è finalizzato allo sviluppo delle competenze necessarie per svolgere compiti, con caratteristiche prettamente esecutive, connessi alla vendita di merci.

L'Addetto vendite si occupa di accogliere, informare e assistere il cliente nel processo di acquisto fino alla consegna del prodotto, curare la sistemazione dei locali (sia in termini di igiene e pulizia che di allestimento degli spazi espositivi interni e della vetrina), rifornire gli spazi espositivi, preparare e confezionare le merci, effettuare le operazioni di cassa utilizzando procedure e tecnologie informatiche.

Durata:

500 ore, di cui 200 di stage

Contenuti

Il percorso è articolato in una fase integrativa, una fase professionalizzante finalizzata a fornire i contenuti specifici del profilo di riferimento, lo stage e la prova di valutazione finale.

Durante il corso vengono trattati i seguenti contenuti professionalizzanti riferiti al funzionamento del punto vendita, alle operazioni di vendita, al confezionamento e all'esposizione delle merci:

- Elementi di organizzazione delle vendite
- Elementi di gestione del magazzino
- Elementi di merceologia
- Elementi di tecnica commerciale
- Procedure e tecniche di igiene, pulizia e riordino
- Elementi di customer care e customer satisfaction
- La comunicazione nel contesto di vendita
- Servizi operativi di vendita
- Elementi di igiene-HACCP
- Tecniche di confezionamento
- Tecniche espositive

Certificazione finale

Attestato di Qualifica professionale.

Destinatari

Disoccupati maggiori di 18 anni

Prerequisiti

Il corso è rivolto a disoccupati

Per accedere al corso è necessario:

- essere iscritti al Centro per l'Impiego
- aver sostenuto presso il Centro per l'Impiego un colloquio di definizione dello specifico livello di occupabilità (profilazione).

Per indicazioni sul livello di occupabilità previsto per questo corso contattare la segreteria del CSF.

Scolarità

Diploma scuola media secondaria di primo grado (Licenza media)

Modalità di selezione

E' previsto un colloquio motivazionale di orientamento.

Tipologia

GRATUITO GOL

Periodo inizio corso

Per informazioni relative a tempistiche, aspetti organizzativi, documentazione necessaria, termine accettazione iscrizioni contattare la Segreteria del Centro.

Stato

Da approvare

Il corso è rivolto a persone di entrambe i sessi (L.903/77; L.125/91)



Intervento realizzato da

