

OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA

CSF Arona

Indirizzo: Via XX Settembre n.36 - 28041 Arona (NO)

Telefono: 0322242708 - **Fax:**

Email: csf-arona@enaip.piemonte.it

Il corso

L'operatore ai servizi di promozione e accoglienza è inserito all'interno di strutture che operano nell'ambito del turismo quali alberghi, campeggi, villaggi turistici, bed and breakfast. Può anche operare presso agenzie di viaggi, centri di informazione turistica e in generale in tutti i luoghi che prevedono un servizio di accoglienza come musei, fiere, convegni e centri congressi.

Durata:

3 anni

Impari a:

- ricevere e confermare le prenotazioni in hotel utilizzando procedure e strumenti informatici
- accogliere i clienti, anche in lingua straniera
- effettuare procedure di check-in e check-out alberghiero
- fornire informazioni utili ai clienti sui servizi della struttura e sull'offerta del territorio
- promuovere le opportunità e i servizi turistici disponibili
- predisporre e gestire gli spazi e i materiali informativi
- registrare incassi e pagamenti e predisporre ricevute e fatture

Titolo di studio rilasciato

Attestato di Qualifica Professionale riconosciuto a livello nazionale.

Quadro orario settimanale

Argomento	1° anno	2° anno	3° anno
Procedure di prenotazione, check-in, check-out	5	5	5
Promozione opportunità e servizi turistici culturali	5	5	5
Gestione pratiche amministrativo-contabili	1	1	1
Lingua inglese	4	4	4
Seconda lingua straniera	2	2	2
Lingua italiana	3	3	3
Storia ed economia	1	1	1
Cittadinanza e Orientamento al lavoro	2	2	2
Matematica	2	2	2
Scienze e tecnologia	2	2	2
Informatica	2	2	2
Educazione fisica	1	1	1
Stage	 	 	300 in totale
Esame finale	 	 	24 in totale
Durata annuale percorso	990 ore	990 ore	990 ore

Il quadro orario è riferito ad una settimana media ed è indicativo, può essere modificato nel corso dell'anno formativo secondo l'organizzazione didattica del centro e in funzione delle caratteristiche del gruppo classe.

Esperienza in azienda

Durante il terzo anno potrai entrare realmente nel mondo del lavoro con uno stage di **300 ore**.

Sarai seguito da un **tutor formativo**, con cui potrai confrontarti per qualsiasi problema, e da un **tutor aziendale**, che sarà il tuo punto di riferimento in impresa.

Esperienza all'estero

Se desideri fare un'esperienza all'estero, con il progetto Erasmus+, puoi svolgere parte del tuo stage in un paese europeo lavorando nei servizi di ricettività e di promozione turistica e in altre realtà professionali coerenti con il tuo profilo. In questo modo potrai fare una esperienza significativa di **crescita personale e professionale** e migliorare le tue **competenze linguistiche!**

I nostri progetti

Nel nostro centro si fanno molti **progetti**, che sono un valido strumento per permetterti di esprimere al meglio le tue capacità e competenze, tecniche e relazionali. Te ne raccontiamo alcuni:

GUIDA TURISTICO-EMOZIONALE

Gli studenti hanno ideato un percorso a tappe per la città di Arona: 5 luoghi da scoprire per ognuna delle 5 chiavi emozionali. Una lettura nuova del territorio, a partire dal modo originale in cui i ragazzi lo fruiscono, che parte da uno studio geografico e sociale dei luoghi frequentati per arrivare alla stesura dei testi che li raccontano e alla scelta iconografica per rappresentarli.

ADOTTA UNA CITTÀ

Gli studenti hanno realizzato degli itinerari turistici delle città di maggiore interesse della Spagna. Per ogni città hanno strutturato dei pacchetti, occupandosi degli aspetti contabili e organizzativi; sono stati individuati i monumenti principali, le caratteristiche geografiche, ambientali e sociali, le tradizioni locali, anche attraverso l'ausilio di materiali e fonti in lingua spagnola, con lo scopo di valorizzarli all'interno del prodotto finale.

ITALIA IN NATURA, RICETTE E TURISMO

Una guida per raccontare l'Italia in tutti i suoi aspetti: storia, cultura, tradizioni, con approfondimenti sulla lingua italiana e i suoi dialetti, sulla cucina con ricette tipiche regionali, sull'aspetto naturalistico dei diversi territori, per ognuno dei quali sono stati inseriti i principali monumenti storici e artistici e i servizi offerti al turista. Il lavoro è stato completato da un itinerario storico/artistico/naturalistico da dedicare al turista che viaggia nella regione e nelle sue principali città.

e dopo il corso?

1. PUOI INZIARE A LAVORARE

Potrai essere impiegato nel settore dei servizi turistici, nei servizi di ricettività e di promozione turistica (agenzie viaggi, alberghi, residence, villaggi turistici, campeggi e agriturismi). Potrai anche lavorare presso agenzie di viaggi, centri di informazione turistica e in generale in tutti i luoghi che prevedono un servizio di accoglienza come musei, fiere, convegni e centri congressi. Per cercare l'azienda giusta in cui inserirti potrai avvalerti gratuitamente del nostro **Sportello Servizi al Lavoro**.

2. PUOI CONTINUARE A STUDIARE

Una volta conseguita la Qualifica Professionale potrai proseguire gli studi iscrivendoti al quarto anno per conseguire il **Diploma Professionale di Tecnico dei servizi di promozione e accoglienza** oppure puoi iscriverti ad una Scuola Superiore, per conseguire il **Diploma di Maturità**.

Destinatari

Giovani tra i 14 e i 24 anni in obbligo formativo

Quota partecipazione

gratuito

Il corso è rivolto a persone di entrambe i sessi (L.903/77; L.125/91)

Intervento realizzato da

