# Allievi in visita alla Staples

11/04/2019

Negli scorsi giorni gli allievi del corso prelavorativo di EnAIP Biella si sono recati in visita didattica presso l'azienda Staples.

L'azienda, che ha circa 320 dipendenti, si occupa di vendita di prodotti e servizi per l'ufficio. L'accoglienza è stata ottima: la responsabile delle Risorse Umane **Paola Pezzia** e la sua collaboratrice **Anna Pacchioni** hanno accolto i nostri ospiti offrendo loro la colazione; in sala riunioni invece hanno spiegato come è nata l'azienda, quali sono i suoi prodotti e come si è trasformata negli anni; una parte è stata dedicata al racconto della responsabilità sociale d'impresa, per cui l'azienda svolge azioni di sostegno ai lavoratori e sostiene progetti e associazioni sia in Italia che in Africa.

In seguito, Paola e Anna hanno condotto i ragazzi passo a passo nel mondo Staples, per capire al meglio tutta la filiera dell'azienda. La visita è stata molto interessante perché sono stati toccati molti aspetti legati allo stage simulato di procedure d'ufficio e di vendita, che i ragazzi del corso prelavorativo saranno chiamati a svolgere.

Con il responsabile del Call Center gli allievi hanno ascoltato una registrazione di una telefonata fra un cliente e l'operatrice, una sorta di simulazione che ha posto l'attenzione su come si gestiscono gli ordini dei clienti, le difficoltà che si possono creare e che si devono risolvere immediatamente, e la promozione di nuovi prodotti. Nel Call Center lavorano 120 dipendenti in un unico openspace: i ragazzi hanno visto le operatrici al lavoro e hanno potuto constatare quanto sia complessa questa mansione. Per ultimo, gli allievi hanno visitato il magazzino e seguito tutto l'iter di stoccaggio previsto per le merci.

Finale con sorpresa per la **tutor Donatella Liviero**, che ha incontrato un ex studente che alcuni anni fa aveva svolto presso la sede EnAIP di Biella un corso simile al prelavorativo: presentato alla classe, è stato una testimonianza e una storia molto importante per gli attuali allievi.

Una visita davvero intensa e formativa, che ha permesso di vedere e toccare dal vivo molti aspetti che sono stati trattati in aula calati in una realtà aziendale.

*Autore:* ***En.A.I.P. Piemonte***