



CERCASI ADDETTO/A AL CENTRO PRENOTAZIONI MEDICHE Categoria protetta legge 68/99 (TO)

22/09/2020

Sede di lavoro:

Torino

Il profilo:

L'attività si svolge telefonicamente (inbound), con uso delle cuffie e lettura a video delle informazioni. L'addetto effettuerà la gestione delle richieste di informazione e la prenotazione di visite specialistiche ed esami strumentali che pervengono dai pazienti attraverso i numeri verdi e web.

Turni 8/14 oppure 14/20, sabato a rotazione uno su 4 con orario 8/13.

Titolo di studio:

Diploma, preferibile laurea

Caratteristiche personali:

predisposizione al contatto con il pubblico, ottime capacità comunicative e relazionali e capacità di apprendere una consistente mole di nozioni, vista la complessità del lavoro.

Il/la candidata deve avere un buon controllo della voce, adatta ad una comunicazione telefonica.

Iscrizione alle cat. Prot legge 68/99.

Preferibile età compresa tra i 25 e 35 anni.

Per candidarsi: inviare il curriculum a : matteo.maggiore@enaip.piemonte.it

La ricerca è rivolta a candidati di ambo i sessi ai sensi della L. 903/77

Autore: **En.A.I.P. Piemonte**