



Condizioni generali di vendita e accessibilità

Disposizioni generali di vendita

Di seguito sono riportati i Termini e le Condizioni Generali di Vendita, validi per il negozio online enaip.piemonte.it e che vengono applicati a tutte le vendite effettuate in Italia.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita, sono applicate tra l'utente e il negozio online enaip.piemonte.it, di proprietà di En.a.i.p. Piemonte ETS Corso Vigevano 46, 10155 Torino (TO) – P. Iva 05040220013.

L'utente è tenuto, prima di accedere ai prodotti forniti dal sito, a leggere le presenti Condizioni Generali di Vendita che si intendono generalmente ed inequivocabilmente accettate al momento dell'acquisto.

Si invita l'utente a stampare una copia del modulo di acquisto e delle presenti Condizioni Generali di Vendita, i cui termini En.A.I.P. Piemonte ETS si riserva di modificare unilateralmente e senza preavviso.

Prodotto

Le caratteristiche dei prodotti sono indicate nel catalogo corsi online di enaip.piemonte.it e sono visibili al momento della scelta e della compilazione dell'ordine, prima della conclusione della procedura di inoltro.

Proprietà intellettuale

I diritti di proprietà intellettuale sui contenuti dei prodotti del catalogo corsi on-line sono legittimamente in uso da parte di En.A.I.P. Piemonte ETS.

È vietata la riproduzione dei contenuti dei prodotti con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma o l'uso, la riproduzione, l'estrazione, la modifica autonoma di parti dei prodotti. È, altresì, vietata la riproduzione, la duplicazione, la copia, la vendita, la locazione o, comunque, lo sfruttamento dei prodotti, o di sue singole

componenti, a fini commerciali o anche soltanto la condivisione con più soggetti o lo sviluppo di prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate sui nostri prodotti.

Il materiale didattico fornito nel corso è ad uso esclusivo dell'Utente che non potrà diffonderlo o cederlo a terzi.

Prezzi

Tutti i prezzi sono validi solo il giorno in cui viene effettuato l'ordine. Il prezzo degli articoli varia costantemente e anche da un giorno all'altro. Quando enaip.piemonte.it riceve l'ordine, all'acquirente verrà inviata la conferma d'ordine.

Pagamento

Il pagamento è richiesto al momento in cui l'ordine viene finalizzato e sarà possibile scegliere tra pagamento con carta di credito/debito o bonifico bancario. Per garantire la tua sicurezza utilizziamo il certificato di crittografia "SSL" durante l'elaborazione dei tuoi dati personali, i dati della carta di credito vengono gestiti direttamente dal sito della banca.

Nessun dato di pagamento verrà mai memorizzato e gestito direttamente da Enaip Piemonte ETS.

Legge applicabile

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana e interpretato in conformità alla stessa.

Rimborso

In caso di recesso, il rimborso avverrà con lo stesso metodo di pagamento che è stato utilizzato per effettuare l'ordine.

Contatti

Ogni richiesta di informazione potrà essere inviata al centro di riferimento del corso. I dati di contatto del centro di riferimento sono visibili in ogni scheda corso prima della finalizzazione dell'ordine di acquisto.

Privacy

Di seguito il link all'informativa completa: <https://enaip.org/sSuu>

Dichiarazione di accessibilità

Descrizione del servizio

Portale informativo e transazionale relativo ai servizi erogati da En.A.I.P. Piemonte ETS. Consente la consultazione di un ampio catalogo corsi (gratuiti/finanziati e a pagamento), la preiscrizione online (quando attiva la campagna), la gestione del "carrello preiscrizione per l'acquisto/registrazione a corsi e l'accesso ad aree utente (registrazione/recupero credenziali). Le informazioni essenziali sono rese disponibili in formati percepibili, operabili, comprensibili e robusti, con alternative testuali per contenuti non testuali. È possibile richiedere informazioni in formati alternativi scrivendo a info@pec.enaiponline.eu.

Spiegazioni necessarie per la comprensione del funzionamento

Le modalità d'uso, i prerequisiti tecnici e le istruzioni per ricerca, autenticazione, carrello, checkout, pagamenti, area personale sono descritte nella guida allegata. Per assistenza utilizzare i contatti presenti nelle relative schede corso o nella pagina dei centri raggiungibile al seguente indirizzo:

<https://www.enaip.piemonte.it/page/sedi>

Requisiti di accessibilità soddisfatti (Allegato I)

Il servizio è progettato e mantenuto secondo i principi POUR:

Percepibile: alternative testuali, contrasto adeguato, ridimensionamento testo/spaziatura, sottotitoli/trascrizioni ove pertinenti.

Operabile: navigazione da tastiera, focus visibile, flussi coerenti, assenza di lampeggi pericolosi.

Comprensibile: linguaggio chiaro, etichette e istruzioni, messaggi d'errore chiari, comportamento prevedibile.

Robusto: semantica/ARIA corretta, compatibilità con tecnologie assistive, codice validato.

Mappatura completa e risultati test presenti nell'allegato

[Checklist_Audit_Accessibilita_EAA_Sito_Web_COMPILATA_v2_ENAIP_Piemonte.xlsx](#).

Norme armonizzate e specifiche tecniche applicate (presunzione di conformità)

Quando applicabili, adottiamo standard quali EN 301 549 v3.x (che incorpora WCAG 2.2 livello AA per i contenuti web). Gli standard effettivamente applicati e le versioni sono elencati nell'allegato

[Checklist_Audit_Accessibilita_EAA_Sito_Web_COMPILATA_v2_ENAIP_Piemonte.xlsx](#).

Processo di monitoraggio e miglioramento continuo

Audit periodici (almeno semestrale o in caso di rilasci rilevanti) con test manuali e automatizzati, incluse prove con screen reader. Il controllo è integrato nella pipeline CI/CD. Responsabile del monitoraggio: Responsabile Sistemi Informativi di ente.

Contatti e procedura di segnalazione

Segnalazioni a info@pec.enaiponline.eu indicando URL, descrizione del problema, dispositivo/OS/browser/ausilio. Tempo di risposta: 3 giorni lavorativi. Se necessario, forniamo risposte alternative accessibili.

Eccezioni, limitazioni e contenuti di terzi

Alcuni contenuti di terzi (mappe, feed, widget) potrebbero non essere pienamente conformi. Forniamo le informazioni essenziali in forma accessibile nell'informativa estesa sui Cookie:

https://www.enaip.piemonte.it/mod/Notizie/page/info/dettaglioNotizia/Informativa_cookie__149__.html.

Onere sproporzionato / alterazione sostanziale (se applicabile)

Eventuali limitazioni sono valutate e documentate secondo Allegato VI (analisi costi/benefici, misure compensative). Sintesi e motivazioni:

[Checklist_Audit_Accessibilita_EAA_Sito_Web_COMPILATA_v2_ENAIP_Piemonte.xlsx](#) Adottiamo comunque tutte le misure non sproporzionate per massimizzare l'accessibilità.

Data e risultati dell'ultima verifica

Ultima verifica: 14/10/2025. Esito: **conforme** con piano di miglioramento e scadenze nell'allegato

[Checklist_Audit_Accessibilita_EAA_Sito_Web_COMPILATA_v2_ENAIP_Piemonte.xlsx](#).