



Corso gratuito per diventare commesso/a

23/03/2017

Il commesso/a corrisponde a una delle professioni maggiormente diffuse e richieste in Italia. Dalla boutique di lusso al grande magazzino, passando per i negozi di telefonia, di giocattoli, abbigliamento o calzature le opzioni e le sfumature sono numerose. Ciò che invece non cambia sono i requisiti richiesti. In primis, la predisposizione alla vendita, ovvero la capacità di invogliare o consigliare un acquisto. Di conseguenza, altro requisito indispensabile consiste nel possedere buone capacità relazionali, cordialità, gentilezza e competenza.

Altra aspetto sono le doti organizzative: saper gestire nella sua interezza l'andamento del negozio, includendo gli articoli e le eventuali giacenze in magazzino. Infine le conoscenze informatiche: quantomeno una conoscenza base per potere gestire autonomamente i programmi aziendali (Word ed Excel) e quelle contabili, per gestire autonomamente la cassa e tutto ciò che vi ruota attorno (emissione di ricevute, fatture, compilazione dei registri contabili). Sempre più richiesta anche la conoscenza delle lingue, requisito non necessario ma sempre più spesso gradito, insomma, una via preferenziale per arrivare all'assunzione, in particolare nei negozi e/o punti vendita con un'alta presenza di clientela estera.

Per formare professionisti del settore presso **EnAIP Grugliasco** sono aperte le iscrizioni al corso gratuito di [OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA](#) (durata 2970 ore) , con il sistema duale, rivolto a **giovani tra i 14 e i 17 anni in obbligo formativo** . Durante ogni annualità gli allievi sono in formazione per 990 ore. Nel primo anno, 400 ore vengono svolte con la metodologia didattica dell'Impresa simulata. Viene cioè creato all'interno della scuola un ambiente che simuli per disposizione logistica, attrezzature, processi di lavoro e ruoli, l'attività del profilo di riferimento. Se l'allievo è un apprendista regolarmente assunto, la simulazione di impresa è sostituita da un periodo di 550 ore, svolto direttamente in azienda.

La formazione prevista dal percorso di qualifica viene completata in agenzia con interventi nelle aree: socio-economica, linguistica, scientifica tecnologica, professionalizzante. Nelle annualità successive tutti gli allievi svolgono gran parte della formazione pratica in azienda

(dalle 400 alle 550 ore) alternando periodi di apprendimento on the job a interventi in
agenzia finalizzati a completare la loro preparazione in funzione dell'esame finale e
dell'ottenimento della qualifica professionale.

Per informazioni e iscrizioni:

CSF Grugliasco
Via Somalia n. 1/b
10095 Grugliasco (TO)
Telefono: 011-7072210
Email: csf-grugliasco@enaip.piemonte.it