



Corso gratuito per formarsi nel settore turistico-ricettivo

24/07/2019

Nell'ambito del turismo alberghiero e in particolare del settore ricevimento, la qualità rappresenta una condizione necessaria per creare e offrire un clima di accoglienza e ospitalità: il servizio è relazionalità sociale ed empatia. In questo ambito **la formazione gioca un ruolo determinante**, perché è **indispensabile per professionalizzare il servizio**: formazione professionale e mondo del lavoro devono diventare due partner indissolubili.

Ed è proprio con questo scopo che la sede EnAIP di Torino organizza il corso [OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA – strutture ricettive](#). Il corso è rivolto ai **giovani tra i 15 e i 24 anni**, è **biennale e gratuito**; al termine rilascia la **Qualifica professionale**.

Grazie alle ore di lezione imparerai ad accogliere gli ospiti e a seguirli durante il loro soggiorno, saprai gestire le prenotazioni delle camere e la loro assegnazione al momento dell'arrivo dei clienti, gestendo le loro richieste durante la permanenza, potrai fornire suggerimenti e informazioni per migliorare la loro visita. Svilupperai inoltre competenze in campo amministrativo e logistico, occupandoti delle mansioni di check-in e check-out e della tenuta della cassa. Il corso prevede anche un periodo di **300 ore di stage**, in cui potrai mettere in pratica tutto ciò che hai imparato, farti conoscere ed apprezzare ed entrare in contatto con esperti del settore.

IL PROGETTO SKIP:

Inoltre, gli studenti di questo corso possono partecipare al **progetto SKIP**, che permette di **trascorre due settimane all'estero**, durante le quali possono migliorare le loro competenze linguistiche, professionali, culturali e di autonomia, attraverso visite didattiche e momenti di formazione/lavoro in aziende/attività del loro settore formativo.

Per tutte le informazioni e le iscrizioni: <http://bit.ly/2JF1zBI>

oppure contatta

ENAIP TORINO

Via del Ridotto 5 – 10147 Torino

Tel: 011.2179700

E-mail: csf-torino@enaip.piemonte.it

Autore: En.A.I.P. Piemonte