



# Corso gratuito per lavorare nel turismo

30/07/2019

Il settore turistico rappresenta una risorsa importante per il nostro Paese: l'incidenza dell'impatto economico sul Pil continua ad aumentare, mentre il Rapporto dell'Osservatorio sul mercato del lavoro del turismo in Italia, del 2014, indica il comparto turistico e alberghiero tra quelli che maggiormente offrono opportunità lavorative, specialmente ai giovani. Le carte vincenti per affermarsi in questo campo? Passione e formazione! È per venire incontro a queste esigenze che la sede **EnAIP di Nichelino** organizza il **corso gratuito triennale** di [OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA – strutture ricettive](#), un percorso che rilascia una **Qualifica professionale** e che prevede uno **stage di 300 ore**.

## IL CORSO

Nelle ore di lezione imparerai ad accogliere gli ospiti e a seguirli durante il loro soggiorno, a gestire le prenotazioni delle camere e la loro assegnazione al momento dell'arrivo dei clienti, gestendo le loro richieste durante la permanenza. Svilupperai inoltre competenze in campo amministrativo e logistico, occupandoti delle mansioni di check-in e check-out e della tenuta della cassa. Il percorso prevede anche l'insegnamento di lingue straniere, tecniche di comunicazione, di prenotazione, di promozione turistica e di allestimento di spazi espositivi.

## LO STAGE

Durante il corso potrai mettere in pratica tutto ciò che hai imparato attraverso un periodo di stage, nel quale sarai a contatto con esperti e professionisti del settore. Questa è **una grande opportunità** per conoscere da vicino il lavoro scelto e soprattutto una vetrina per farsi conoscere ed apprezzare, affinché lo stage possa trasformarsi in contratto di lavoro.

## ALL'ESTERO CON IL PROGETTO SKIP

Gli studenti di questo corso possono partecipare al progetto SKIP, che permette loro di trascorre **due settimane all'estero**, durante le quali possono migliorare le loro competenze linguistiche, professionali, culturali e di autonomia, attraverso visite didattiche e momenti di formazione/lavoro in aziende/attività del loro settore formativo.

## IL LAVORO

Potrai trovare un'occupazione in tutti i luoghi che prevedono un servizio di accoglienza: non solo

nelle hall di hotel o nelle reception di ostelli e bed&breakfast, ma anche presso musei, fiere e convegni, centri congressi. Questa figura professionale è un vero e proprio punto di riferimento per i clienti e si prende cura delle loro necessità, applicando precise strategie comunicative e organizzative; il suo ruolo è importante e delicato.

Per tutte le informazioni e le iscrizioni:

<http://bit.ly/2Y4sCOP>

[www.enaip.piemonte.it](http://www.enaip.piemonte.it)

oppure contatta

**CSF NICHELINO**

Via Polveriera 25 – 10042 Nichelino (To)

Tel: 011.6272360

E-mail: [csf-nichelino@enaip.piemonte.it](mailto:csf-nichelino@enaip.piemonte.it)

---

*Autore: En.A.I.P. Piemonte*