

# Laboratori 2017: vendita e accoglienza turistica

---

18/05/2017

Nel mese di aprile e maggio è stata promossa un'iniziativa coordinata dal "sistema scuole nichelino" che ha coinvolto gli allievi delle scuole medie, che hanno partecipato ai laboratori organizzati dal **CSF EnAIP di Nichelino**, con l'obiettivo di visitare e comprenderne al meglio le attività professionalizzanti di ciascun percorso formativo offerto nel territorio. Questo, perché negli anni si è visto che spesso i ragazzi facevano scelte sbagliate legate al loro futuro scolastico; le scelte sbagliate hanno dato origine al fenomeno della "dispersione scolastica", contro la quale ci si è preoccupati di fornire un'"educazione alla scelta".

Il primo dei due laboratori è stato quello di vendita, relativo al percorso che ha coinvolto la tutor **Enrica Moglia** e il docente della materia tecnica di confezionamento e spazi espositivi **Andrea Mastrocinque** (visual merchandising, vetrinista). I ragazzi del corso di [Operatore ai Servizi di Vendita](#) hanno simulato l'attività attraverso le seguenti fasi: vetrinistica, allestimento spazi, strumenti di lavoro, confezionamento e modalità di pagamento in cassa. Gli allievi di EnAIP hanno poi portato la loro testimonianza e fornito la documentazione tecnica di settore con un risultato finale che ha visto grande soddisfazione da parte degli studenti delle medie.

Il secondo laboratorio è stato quello del corso di [Operatore ai Servizi di Promozione ed Accoglienza- Strutture Ricettive](#), seguito dalla tutor **Francesca Tommasino** e dalla insegnante **Mariella Foglino**. Sono stati coinvolti cinque ragazzi di prima biennale, che hanno esposto l'organizzazione del percorso, mostrato la modulistica per la modalità di reception e lo agenzia di viaggi, simulato la vendita del prodotto turistico e del servizio alberghiero. La seconda parte del laboratorio si è svolta in aula informatica, dove è stata svolta una attività più ludica che ha riguardato un quiz di geografia turistica/tecniche di ricevimento. Dopo un break sono state poste ai ragazzi domande di approfondimento e il risultato del loro feedback è stato molto soddisfacente.

Il coordinamento dell'attività tra scuole medie e superiori è stato eseguito dalla orientatrice **Annamaria Rodella**, che ha dato una restituzione alle rispettive scuole di provenienza circa la partecipazione dei ragazzi.

Per chi fosse interessato ai nostri percorsi di qualifica o a visitare i nostri laboratori può chiedere un appuntamento con la nostra orientatrice allo 011/6272360.